

## Adatkezelési tájékoztató

A 2018. május 25-től érvénybe lépő, új EU-s általános adatvédelmi rendelkezéseknek (GDPR) történő megfelelés részeként, az alábbiakban tájékoztatjuk ügyfeleinket a személyes adatok kezelésének egyes kérdéseiről és gyakorlatáról.

Célunk, hogy egyértelművé tegyük milyen célból kérünk személyes adatokat, hogyan kezeljük, és használjuk fel azokat annak érdekében, hogy a lehető legjobb szolgáltatás nyújtsuk a hozzánk forduló ügyfelek számára.

### **Miért van szükségünk személyes adatokra és mire használjuk azokat?**

Amikor weboldalainkat használva ajánlatkérést küld, műszaki probléma megoldásához kér segítséget vagy megrendel egy terméket, akkor a kapcsolatfelvétel típusától függően az igény kielégítéséhez szükséges személyes adatok megadását is kérjük Öntől. Természetes személyek esetén ezen adatok körébe tartoznak a következők:

Név

Lakcím (számlázási vagy szállítási cím)

Telefonszám

E-mail cím

Gépkocsi típusa és adatai

Az ügyfelek saját elhatározás alapján hozzánk eljuttatott személyes adatait a megkeresés megválaszolása vagy a megrendelés teljesítése érdekében, az ügyfél által megadott preferenciák alapján tároljuk és használjuk.

Üzleti partnereink számára kínált B2B weboldalak és egyéb, jelszóval történő azonosítást igénylő internet alapú szolgáltatások esetén az adatok kiegészülhetnek a következőkkel:

Cégnév

Székhely

Cégbejegyzés száma

Adószám

Bankszámlaszám

Az üzleti partner regisztráció során megadott adatokat a partner belépési jogosultságok beállításához és megrendelések kielégítése érdekében tároljuk és használjuk.

### **Nem folytatunk indokolatlan adatgyűjtés**

Csak olyan adatok megadását kérjük, amelyek az adott megkeresésben foglalt kérés, igény teljesítéséhez feltétlenül szükségesek. Egy egyszerű érdeklődés esetén például elegendő csak a név és elérhetőségét megadnia, hogy munkatársaink kapcsolatba tudjanak lépni Önnel és el tudják juttatni Önhöz a kért információkat. Megrendelés esetén már az annak teljesítéséhez elengedhetetlen adatokra is szükség van, mint a számlázási és szállítási cím. Konkrét felhasználású

termékre vonatkozó érdeklődés vagy műszaki kérdés esetén pedig szükség van a jármű pontos adataira is, hogy a műszakilag megfelelő termékekre tudjunk javaslatot tenni.

### **Hogyan gondoskodunk adatainak biztonságáról?**

Az weboldalon megadott adatai titkosítva, az interneten keresztül jutnak el szerverünkre, tehát az utazás során is gondoskodunk azok védelméről. Az alkalmazott HTTPS titkosítási technológia garantálja, hogy az adatokhoz illetéktelenek a továbbítás során sem férhetnek hozzá. A beérkező adatokat szervereinken biztonságosan tároljuk és azokat kizárólag az adott érdeklődés megválaszolása, a megrendelés vagy egyéb, Ön által kért szolgáltatás teljesítése érdekében használjuk fel. Az adatokat munkatársaink kizárólag az adott feladat teljesítése érdekében használják fel. Az adatokat harmadik fél számára nem továbbítjuk és sem ingyenesen, sem térítés ellenében nem adjuk át. Ez alól kivételt képez a hatóságok által kötelezően előírt adatszolgáltatás teljesítése (pld. elektronikus számlaadat szolgáltatás a NAV számára).

### **Ön rendelkezhet adatai kezeléséről**

Amikor hozzánk fordul a preferenciák választásával lehetősége van eldönteni, hogy milyen célra és időtartamra engedélyezi személyes adatainak használatát. Ez lehet csupán csak egyetlen esetre vonatkozó rendelkezés is. Amennyiben azonban termékeink vagy szolgáltatásaink hosszabb távon is érdekesek lehetnek az Ön számára, engedélyezheti az adatok tárolását abból a célból, hogy a későbbiekben az Ön érdeklődésének megfelelő információt, ajánlatot, tájékoztatást el tudjuk küldeni az Ön számára.

Amennyiben Ön a korábbiakban üzleti partnerként regisztrálta vállalkozását vagy külön megállapodás alapján szervizpartnerként szerepel valamely weboldalunkon és ennek keretében veszi igénybe szolgáltatásainkat illetve kapja a szakmai információkat tartalmazó hírleveleinket, szintén lehetősége van kérni adatainak törlését. Amennyiben hasznosnak ítéli az Ön számára elérhető szakmai információkat és támogatást és ehhez a jövőben is hozzá kíván jutni, ezért továbbra is engedélyezi számunkra adatai ilyen célú kezelését, nincs tennivalója.

A weboldalakon szereplő kapcsolat menüpontból küldött e-mail üzenettel Ön bármikor kérheti a korábban beállított adatkezelési preferenciák megváltoztatását és adatai törését.